

## Tarifa – Cenník Účinnosť: 24.8.2008

### I. Všeobecné ustanovenia

- 1) Všetky ceny sú vyjadrené bez DPH a s DPH uvedené v tejto Tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 2) Verejná služba Pripojenie do Internetu (ďalej len „PDI“) sa poskytuje na základe Zmluvy o pripojení. a podľa tejto tarify.
- 3) PDI je pripojenie koncového zariadenia užívateľa k internetu - dátový prístup k verejnej telekomunikačnej službe. Koncový bod siete je rozhranie podľa normy IEEE 802.3 (Ethernet) a rozhranie podľa normy IEEE 802.11 (WIFI), ktorá za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach a v tejto tarife umožňuje účastníkovi prístup prostredníctvom rozhraní špecifikovaných v Technickej špecifikácii vydané poskytovateľom Ver: 1.1 s účinnosťou k 01.01.2008 online: [http://doc.sams.sk/ts\\_sam\\_studio.pdf](http://doc.sams.sk/ts_sam_studio.pdf)
- 4) Spoločnosť Sam Štúdio poskytuje službu PDI v týchto programoch:

Názov		bez DPH	s DPH	Euro
2048 kbps	bez limitu dát	336,13	400, Sk	13,27
1024 kbps	bez limitu dát	294,11	350,	11,61
512 kbps	bez limitu dát	252,10	300,	9,95
1024 kbps	držiteľ ZŤP	235,29	280,	9,29

- 7) Všetky ceny sú verejné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany poskytovateľa sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom pošty. Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť vystavenie vyúčtovania v elektronickej forme – Elektronickú faktúru PDF. Účastník má právo si vybrať v , akej podobe bude dostávať faktúru a to najneskôr po dobu 30 dní a oznámiť to poskytovateľovi, inak po tejto dobe bude dostávať elektronickú faktúru na e-mail, alebo bude dostupná na FTP.
- 8) Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu cez webovú stránku [www.sams.sk](http://www.sams.sk) a príslušnom FTP účte. alebo prostredníctvom e-mailovej pošty. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za služby rovnakým spôsobom, ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou. Elektronická faktúra PDF spĺňa všetky náležitosti daňového dokladu.
- 9) V prípade, že účastník – fyzická osoba zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a z týchto dôvodov došlo k automatickému zániku Zmluvy o pripojení. Poskytovateľ môže uzatvoriť novú zmluvu bezodplatne do 30 dní s rodinnými príslušníkmi zomrelého, ak o to požiadajú. Podmienkou uzatvorenia takejto novej Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ predloží úmrtný list po zomretom účastníkovi. Uzatvorenie novej Zmluvy o pripojení je možné iba v prípade, že voči zomretému účastníkovi k danej službe nie sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

### II. Zriadenie služby pripojenie.

- 1) Službu je možné zriadiť len na koncových bodoch WIFI a rozhraniach LAN vo viac podlažných obytných domoch v meste Sobrance a v okolitých obciach regiónu Sobrance, kde má poskytovateľ zriadené takéto prípojné miesta a vybudovanú infraštruktúru siete a je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností poskytovateľa.
- 2) Ak žiada klient zriadenie prístupu, kde poskytovateľ nemá vybudovanú infraštruktúru, môže takéto pripojenie poskytovateľ odmietnuť, alebo po individuálnom dohovore za zvýšený zriaďovací poplatok a dohodnutý čas, môže takéto pripojenie vybudovať. Individuálne dohovory nie sú súčasťou tejto Tarify a uvádzajú sa individuálne v písomných vyhotoveniach a dodatkoch.

### III. Zánik služby

- 3) V prípade, že počas viazanosti účastník vypovie Zmluvu o pripojení, resp. jej časť týkajúcu sa služby PDI s viazanosťou na 12 mesiacov, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy o pripojení z dôvodov na strane účastníka, je účastník povinný zaplatiť spoločnosti zmluvnú pokutu podľa tejto tarify.
- 4) Zriadenie služby je obvyklé do 5 pracovných dní a realizuje ho zvyčajne poverený pracovník spoločnosti.
- 5) Ak účastník počas 30-dňovej lehoty odo dňa predloženia návrhu zmluvy, znemožní zriadiť službu, je povinný poskytovateľovi uhradiť náklady spojené so zriaďovaním služby.

### IV. Cena za zriadenie - preloženie a premiestnenie služby

1. Splatnosť jednorázovo vystavením faktúry za zriadenie pripojenia.
2. Zmluvná pokuta k službe PDI s viazanosťou na 12 mesiacov je doplatenie alikvotnej časti zriaďovacieho poplatku po zvyšnú dobu, uplynutia viazanosti.
3. Premiestnenie služby PDI v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej, alebo inej budovy toho istého súpisného čísla, ktorých je účastník vlastníkom, resp. ktoré účastník oprávnené užíva cena za čas / 1 normo hodina

## Tarifa – Cenník Účinnosť: 24.8.2008

4. **Preloženie alebo premiestnenie služby PDI môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti poskytovateľa dovoľujú technickú realizáciu preloženia.**

Cena za zriadenie pripojenia a ostatné služby:

Služba	bez DPH	s DPH	Euro	povaha
PDI 1	2100,84 Sk	2500, Sk	82,98	bez viazanosti
PDI 2	420,16 Sk	500, Sk	16,59	viazanosťou na 12 mesiacov
PDI 3	420,16 Sk	500, Sk	16,59	bez viazanosti vo viac podlažných obytných domoch, kde má poskytovateľ infraštruktúru LAN koncové body podľa normy IEEE 802.3 (Ethernet)
PDI PROFI	4201,68 Sk	5000, Sk	165,96	Zriadenie zariadeniami WIFI 5,5 Ghz vysoká dátová priepustnosť
Preloženie	252,10/hod.	300, Sk/hod.	9,95	Prístup na inom mieste alebo preloženie služby PDI Prístup na iné miesto, náklady nevyhnutné na výjazd pracovníka
Servis	252,10/hod.	300, Sk/hod	9,95	Servis (za každú začatú 1 hodinu)
Upomienka	33,60 Sk	40, Sk	1,32	Zaslanie upomienky
Výzva 1	840,33 Sk	1000, Sk	33,19	Porušenie zmluvných podmienok (zdieľanie pripojenia, prekonfigurovanie zariadení)
Výzva 2	840,33 Sk	1000, Sk	33,19	Znovupripojenie klienta po odpojení (narušovanie integrity siete, hacking, MAC clonning)
	100, Sk	119, Sk	3,95	Znovupripojenie klienta po odpojení (neuhradená splátka)
Doprava 1	84,03 Sk	100, Sk	3,31	Cestovné mesto
Doprava 2	6,70	8, Sk	0,26	Cestovné mimo mesta za 1km jazdy
Profil UP		Neuplatňuje sa		Prechod na vyššiu rýchlosť
Profil Down		Neuplatňuje sa		Prechod na nižšiu rýchlosť

### V. Spoločné ustanovenia

1. Vybudované prípojné body infraštruktúry siete zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriadení stanovené ceny, viac za individuálny dohovor v 5,5 Ghz pásme.
2. Poskytovateľ má právo za určitých okolností požadovať vopred platbu a to do výšky 80% zriadovej ceny.
3. Cena za čas neposkytovania služby, zavinennej zo strany poskytovateľa (resp. porucha) -- účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie za čas poruchy. Pomerná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania služby PDI trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na tel. Čísle 0918 66 99 41 alebo e-mailom [office@sams.sk](mailto:office@sams.sk) a pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť. O vrátenie pomernej časti ceny musí účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
4. Účastník nemá právo na vrátenie pomernej časti, ak službu nevyužíva vedome po dobu 30 dní. Ak táto doba presiahne viac než 30 dní má právo na vrátenie pomernej časti, alebo odpustenie mesačného paušálu a to iba v prípade, ak o tejto skutočnosti vopred informuje poskytovateľa, prípadne požiada o dočasné prerušenie poskytovania služby.
5. Cena za čas neposkytovania služby pri plánovanom prerušení poskytovania služby - účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie za čas neposkytovania služby. Pomerná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň (pokiaľ účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie služby, za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie platnej v čase prerušenia. Zníženie ceny sa uplatňuje za skutočný čas, po ktorý bola služba prerušená, na základe ohlásenia zo strany poskytovateľa. O vrátenie pomernej časti ceny musí účastník požiadať písomne najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.

### VI. Záverečné ustanovenia

- 1) Ceny a podmienky, ktoré sa uplatňujú pri poskytovaní služby pripojenie do internetu sú podľa príslušných ustanovení Tarify poskytovanie pripojenia, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak.
- 2) Táto tarifa dňom účinnosti ruší a nahrádza všetky doteraz platné ustanovenia Tarify na poskytovanie pripojenia do internetu.

V Soborciach, 24.08.2008

Viliam Oklamčák szčo Sam Štúdio